



**Instituto de Informática Educativa**  
Universidad de La Frontera

# La Mirada de los y las Docentes

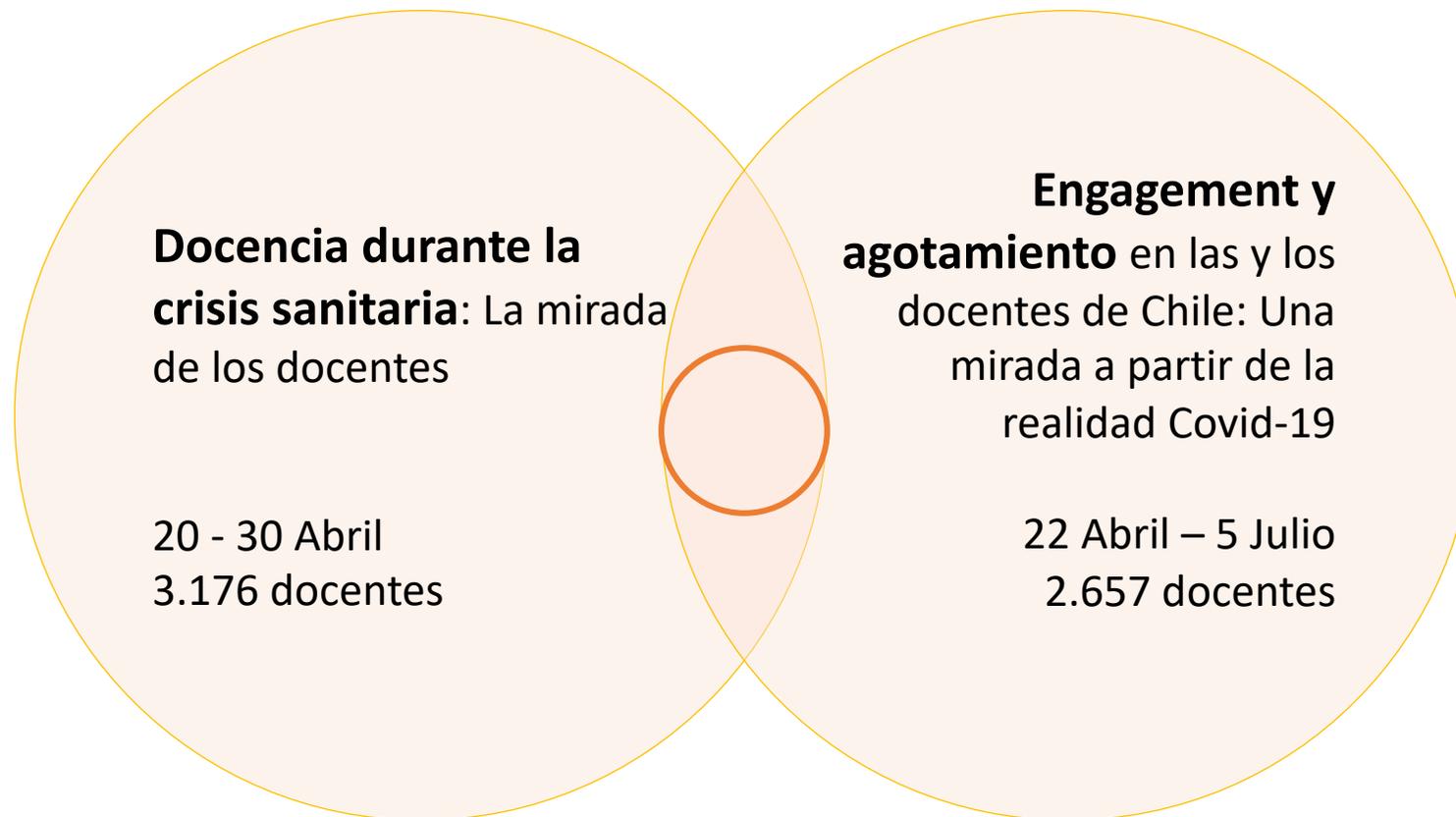
Posibles factores asociados al agotamiento en las y los docentes  
de Chile

**J. Enrique Hinostroza**

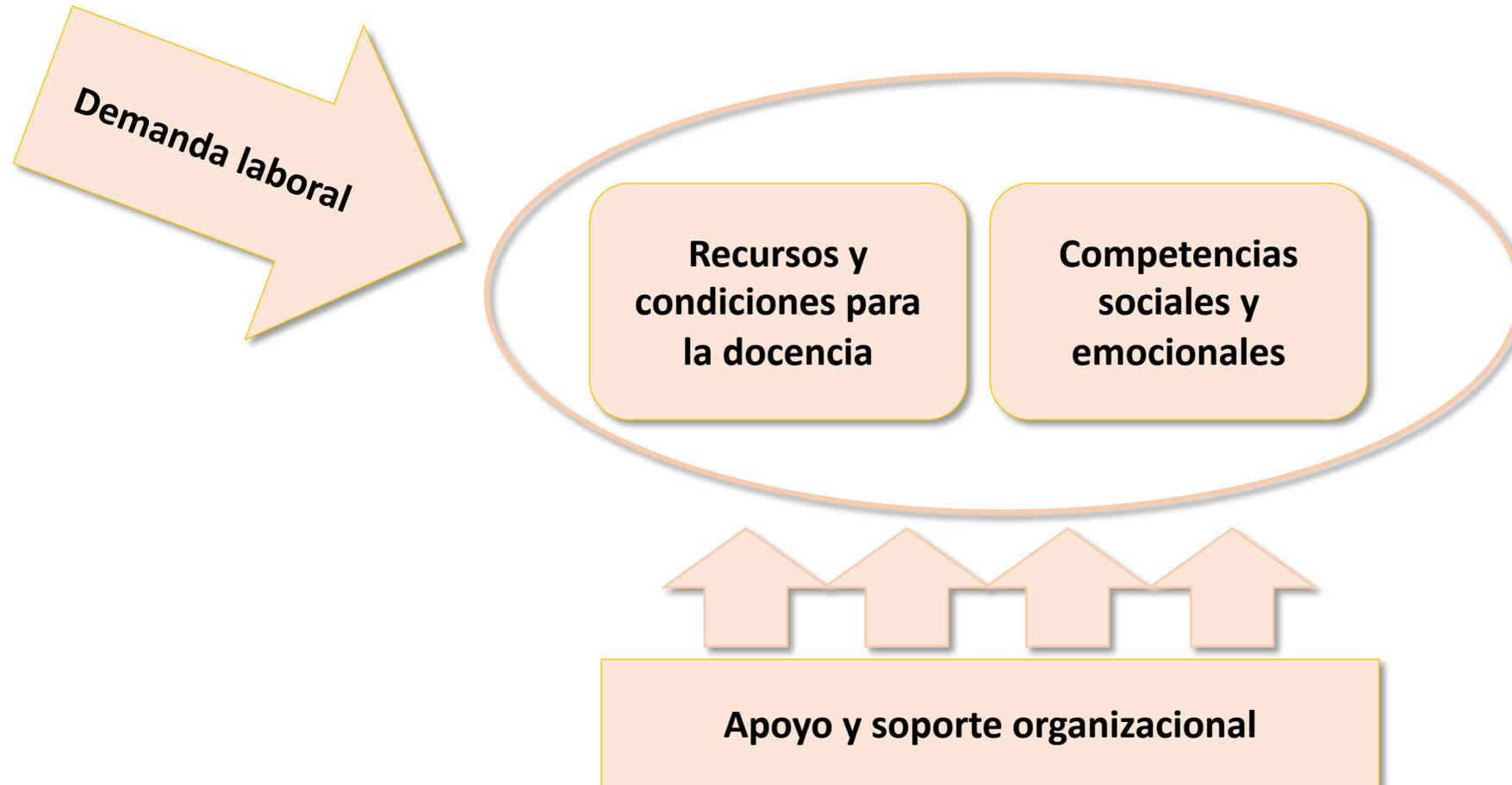
10 de Septiembre 2020

<https://www.miradadocentes.cl/>

# 2 Encuestas



# Factores de stress laboral de docentes





# Apoyo/sopORTE organizacional

Un 75% de los docentes declaró haber participado en reuniones con su equipo directivo de manera regular o casi todos los días

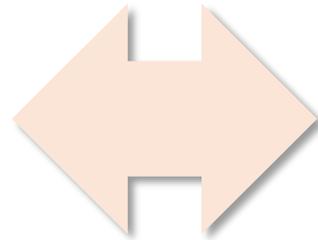
Si bien igual cantidad de docentes reportan recibir consideración en sus dificultades asociadas al teletrabajo en relación a los que no han recibido esa consideración, **los niveles de engagement y agotamiento muestran un mejor resultado en quienes sí han sentido que estas dificultades han sido tomadas en cuenta.**

# Nivel de demanda laboral



Priorización  
Curricular

Evaluación de  
aprendizaje



El 81 % envía guías de trabajo a sus estudiantes y el 75% les solicita desarrollar tareas

Un 62% de los docentes se ha comunicado regularmente con sus estudiantes, PERO solo se han logrado comunicar con la mitad de ellos

50% los docentes ha enviado retroalimentación a sus estudiantes, y solo un 30% ha realizado evaluaciones formativas o sumativas

¿Cómo puedo enseñar?

# Recursos para enseñar



Un 42% ha recibido acompañamiento pedagógico para planificar clases a distancia y solo un 32% ha recibido acompañamiento técnico para el uso de recursos digitales

Un 42 % declara que necesita estrategias de apoyo socioemocional para los estudiantes

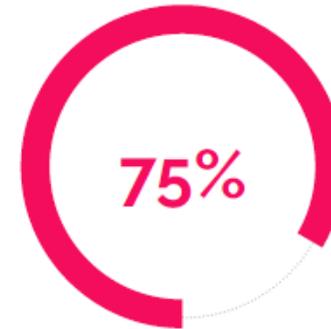


de las/os docentes encuestados siente que **ha recibido suficiente capacitación y/o apoyo** para el uso de herramientas tecnológicas (TIC) para el proceso educativo.

# Condiciones para enseñar

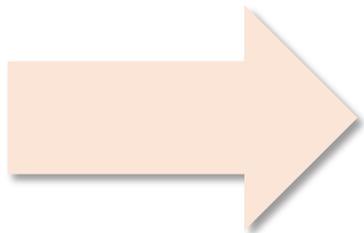


Sólo el 53% dice que ha logrado organizar los tiempos familiares y laborales



Esto implica que un 75% de las/os docentes **no cuentan con un espacio exclusivo para trabajar.**

¿Puedo trabajar cómodo?



Un 51% de los docentes considera que **no** ha logrado que sus estudiantes aprenda

¿Cuán efectivo soy en mi trabajo?

# Condiciones para aprender

- 91% considera que la mayoría de sus estudiantes no cuenta con hábitos de estudio a distancia
- Un 75% de los docentes considera que sus estudiantes no tienen las habilidades digitales necesarias
- Al 66% le preocupa los recursos físicos y digitales con que cuentan los estudiantes en sus hogares

¿No son nativos digitales?



de los docentes encuestados cree que sus estudiantes **cuentan con los recursos y herramientas necesarios** para participar en las clases a distancia (internet, computador, celular, etc).



de las/os docentes encuestados reporta que sus estudiantes cuentan con una persona adulta que los apoye escolarmente durante la crisis sanitaria.



# Conclusiones

- La organización se ha mantenido y se han generado redes de apoyo
- No parecen haber respuestas claras de cómo enseñar y aprender en estas condiciones
- Los espacios para enseñar y aprender producen desgaste, creciente
- El mensaje es priorizar el bienestar socio-emocional, pero las exigencias son lograr aprendizajes y evaluarlos



# Recomendaciones

- **Contener** el agotamiento
  - Bajar la presión
  - Ocuparse de ansiedades profesionales, personales y familiares
- **Gestionar** la manera de abordar la enseñanza
  - **Recursos:** Asegurar comunicación e interacción con la comunidad educativa
  - **Estrategias:** Dar lineamientos claros respecto a cómo enseñar a distancia (ABP, Indagación, ABPr) y adaptarlos al contexto local de docentes y estudiantes
  - **Apoyos:** Fomentar y potenciar Comunidades Virtuales de Aprendizaje intra e inter establecimientos
- **Anticipar** los potenciales desafíos de un posible retorno
  - Más incertidumbre, más desgaste, más agotamiento
  - Un escenario nuevo, otra vez
  - Otros métodos, distintos a los de ahora y antes