



Competencia:

Colaborar y generar confianza en el equipo

ACTIVIDAD 5

UNA CADENA ES TAN FUERTE COMO SU ESLABÓN MÁS DÉBIL

Aprendizajes esperados

 **Conocimiento**

Conocer el concepto de colaboración y las condiciones que facilitan este comportamiento.

 **Habilidad**

Poner en práctica actitudes de colaboración al interior de los equipos de trabajo.

 **Actitud**

Valorar la colaboración como herramienta para obtener resultados compartidos.

Materiales y duración de la actividad

- Instrucciones para el Juego de los Cuadrados, versiones 1 y 2.
- Fragmentos para armar los cuadrados.
- Pauta para observadores.
- Sobres.
- Lápices y hojas en blanco.

Duración: 45 minutos.

Antecedentes para el facilitador



Vamos a hablar de la **colaboración**, palabra algo desvalorizada en estos tiempos, y vamos a contraponerla con la **competitividad**. Todos hemos escuchado insistentemente hablar de competitividad: que las relaciones de trabajo tienen un alto componente competitivo, que se compite para obtener la decisión favorable de un cliente, se compite para contar con la disponibilidad del jefe y se compite para obtener ascensos. También se nos dice que el mercado es competitivo y que ello permite la oferta de productos de mejor calidad y precios más bajos. Es un buen punto de vista, pero atención: no debemos olvidar la doble relación “competir –colaborar”.

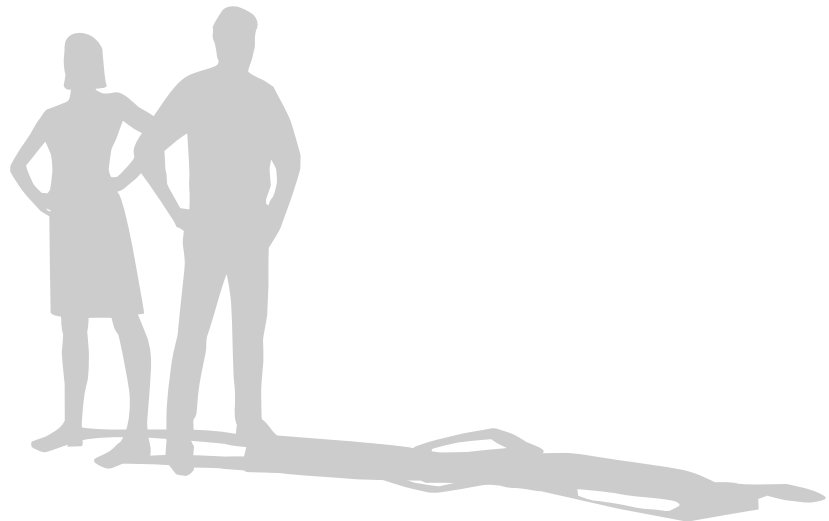
Todos tenemos nuestras propias aspiraciones y una forma de lograrlas puede ser compitiendo con otros. Cierto. Sin embargo, como seres sociales también tenemos valores que nos van señalando la necesidad de buscar un equilibrio entre competir y colaborar, entre lucirnos y no opacar, entre llegar a la cima y no pisar a otros, entre alegrarnos por nuestro éxito y no enristecernos por el ajeno. Es en este marco que la cooperación entre pares, entre jefes y subalternos y entre compañeros de trabajo es una premisa fundamental para competir sanamente, para lograr objetivos y ser personas, al mismo tiempo. La solidaridad es una fuerza que produce sentido, placer, orgullo; sentimientos todos que buscan su propia agua para florecer.

¿Qué condiciones se necesitan para que la colaboración y la sana competencia vayan de la mano? Hay tres planos en que pueden y deben darse condiciones de colaboración:

Plano individual: Nuestra capacidad de colaboración requiere de seguridad en nosotros mismos, de claridad en nuestros valores, disposición a cambiar a lo largo de la vida, para ir alcanzando niveles superiores de desarrollo personal. No significa que no queramos competir y ganar, pero es seguro que experimentaremos mayores satisfacciones a partir de una actitud de cooperación, que en una de competitividad extrema o conspirativa. Es tarea de cada uno construir los equilibrios que nos permitan llegar lejos y, a la vez, hacerlo sanamente.

Plano grupal: Hay ambientes que nos permiten “sacar” lo mejor de nosotros mismos, y otros que nos conectan con nuestro lado oscuro. Hay grupos con los que trabajamos colaborativamente sin problemas y otros en los que preferiríamos marginarnos, lucirnos individualmente o sabotear los resultados. La palabra clave, que hace la diferencia, se llama confianza. Existe confianza en un ambiente donde está permitido equivocarse, donde hay espacio para el aprendizaje, hay respeto por las ideas, ambientes en los que los resultados se valoran en el largo plazo, donde la superación está dada en un marco de transparencia. Ahora bien, todos hemos vivido en condiciones de no confianza y es nuestra convicción personal la que debe permitirnos superar esta adversidad y construir condiciones para que el grupo, en su conjunto, avance hacia relaciones cooperativas.

Plano organizacional: Las empresas que se preocupan explícitamente por su ambiente de trabajo desarrollan políticas que favorecen la colaboración, la confianza y la sana competitividad. En estas situaciones el trabajo en equipo fluye, las decisiones se toman participativamente, las estructuras son más bien horizontales, el poder se comparte, las responsabilidades se delegan, la información relevante se pone en circulación y el clima organizacional es distendido. Sin embargo, aun si el medio no es propicio, cada uno de nosotros debe tener la seguridad de que nuestro propio actuar puede generar mejores condiciones, aunque sea creando micro climas en nuestro entorno más cercano.



Descripción

Descripción de la actividad

El sentido de esta actividad es **entrenar a los participantes en la valoración de la actitud colaborativa al interior de los equipos de trabajo**. Se practicará tanto la habilidad para solicitar apoyo como para ofrecer colaboración, en contraste con una actitud competitiva a ultranza.

Se trabajará en equipos de cinco personas, armando cuadrados a partir de piezas fragmentadas. **Ninguno de los participantes tendrá todo el material para lograr el objetivo** y requerirá colaboración de su equipo para llegar a la meta. Los grupos trabajarán bajo dos condiciones diferentes, para contrastar el efecto de la colaboración en los resultados.

● Preparación

- Fotocopie la lámina de "Fragmentos para armar los cuadrados", de forma de obtener tantos juegos como equipos se constituyan.
- Recorte las piezas y distribúyalas en los sobres, según las instrucciones.
- Fotocopie las instrucciones para el "Juego de los Cuadrados", versiones 1 y 2. Un ejemplar por participante.
- Fotocopie la "Pauta para los observadores". Un ejemplar por cada uno de ellos.

● Desarrollo

1. Motive la participación en esta actividad haciendo alusión a la **importancia del trabajo colaborativo**. Señale que competir es una forma de lograr resultados, pero no es la más adecuada si no se asume una actitud de colaboración entre los miembros de un equipo de trabajo.
2. Solicite que se formen seis equipos de cinco participantes. Cada uno de estos equipos deberá compartir una mesa independiente de las otras.

3. A los demás estudiantes pídeles que se distribuyan equitativamente alrededor de las mesas, como observadores de estos equipos. Que vayan rotando para que puedan formarse una clara impresión del funcionamiento de cada uno.

Si en la sala de trabajo no hay mesas donde puedan trabajar equipos de cinco personas y tener observadores alrededor, busque otro espacio. Tal vez el comedor o el auditorio, si lo hay.

4. Entregue a cada participante un sobre con los fragmentos para componer un cuadrado.
5. En cada equipo, cada uno de sus integrantes deberá **confeccionar un cuadrado de tamaño exactamente igual al de sus cuatro compañeros**. Ninguno podrá componer el cuadrado sólo con la piezas que ha recibido, por lo que deberá intercambiar piezas con sus compañeros. El trabajo no estará terminado hasta que cada miembro tenga ante sí, en la mesa, un cuadrado completo de tamaño igual al de todos los demás.
6. Distribuya las instrucciones del juego, entregando a tres grupos la Versión 1 y a los otros tres la Versión 2. Son, justamente, **las instrucciones** las que **harán que los grupos tengan resultados diferentes**. Habrá unos que trabajarán bajo condiciones explícitas de colaboración y otros que tendrán que ir construyendo esas relaciones para poder cumplir el objetivo.
7. A los observadores, entréguales la pauta de observación.
8. Otórgueles el tiempo necesario para finalizar el trabajo. Probablemente, tres de los equipos terminarán antes que los otros. A los tres equipos que trabajaron en condiciones más difíciles, espérelos durante un tiempo prudencial y luego permítales terminar los cuadrados, hablando entre ellos.

● **Puesta en común**

Los participantes de los equipos comentarán **qué sintieron armando los cuadrados**. ¿Se sintieron presionados, expuestos a hacer el ridículo; o se sintieron bien, integrados al equipo, tranquilos, en competencia? Luego, los observadores harán comentarios apoyándose en la pauta que recibieron.

Las condiciones diferenciadas en que trabajaron los equipos deben arrojar resultados que permitan comparaciones, lo cual enriquecerá la puesta en común.

● **Conclusión**

El facilitador aprovechará la condición de colaboración en un ambiente de suspicacia y competencia, en unos equipos, y de transparente colaboración en otros, para poner de manifiesto las condiciones que propician mejores resultados. Comentaré los riesgos de los ambientes de trabajo en que hay actitudes de desconfianza, y la responsabilidad que le cabe a cada uno en la construcción de un ambiente adecuado.

● **Portafolio de evidencias**

Al término de esta actividad, el participante tendrá un cuadrado que ensambló como resultado de un trabajo colaborativo entre miembros de un equipo. La firma del relator testimoniará que el participante desarrolló el ejercicio siguiendo las reglas del juego.

Material Didáctico

Actividad 5

Instrucciones para el Juego de los Cuadrados, versión 1
Equipos 1, 2 y 3

Usted debe **armar un cuadrado de igual tamaño que las otras cuatro personas que están en su mesa**. Con los fragmentos que tiene en el sobre no podrá hacerlo y, por lo tanto, deberá intercambiar piezas con sus compañeros. Las reglas del juego son las siguientes:

- Ningún miembro del equipo puede hablar.
- Ninguno puede pedir a otro una pieza o señalar, de algún modo, que necesita una determinada pieza que tiene otro compañero.
- Cada miembro puede, si quiere, poner piezas en el centro de la mesa o pasárselas a otro, pero nadie puede intervenir directamente en la figura de otra persona.
- Cada miembro puede tomar piezas del centro, pero nadie puede armar sus partes en el centro de la mesa.
- Se pueden mirar entre ustedes.
- Al finalizar, se felicitará a quien primero haya completado su cuadrado.
- El objetivo estará logrado cuando cada uno de ustedes tenga un cuadrado perfecto, de igual tamaño que los de sus compañeros.

Material Didáctico

Actividad 5

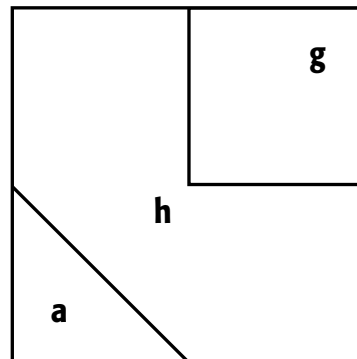
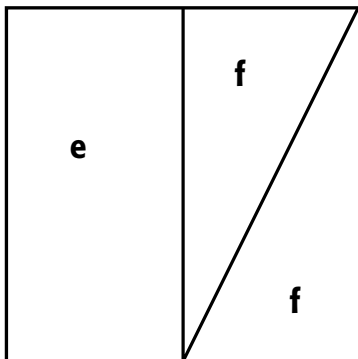
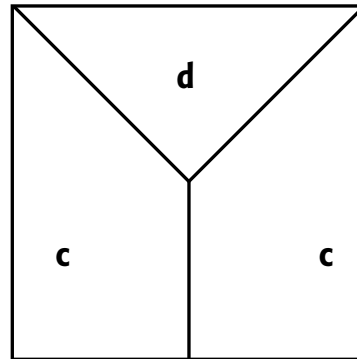
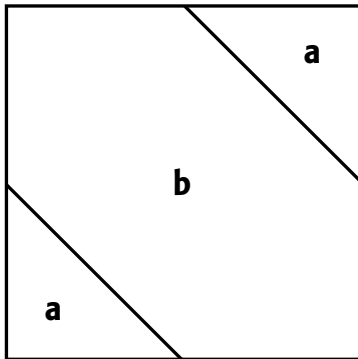
Instrucciones para el Juego de los Cuadrados, versión 2
Equipos 4, 5 y 6

- Usted debe **armar un cuadrado de igual tamaño que las otras cuatro personas que están en su mesa**. Con los fragmentos que tiene en el sobre no podrá hacerlo y, por lo tanto, deberá intercambiar piezas con sus compañeros. Decidan en conjunto cuál es la mejor forma para lograr el objetivo. La única condición es que no hablen en voz alta para no perturbar a los otros equipos, que estarán trabajando en condiciones diferentes.
- Registren el tiempo que les toma hacer el ejercicio.
- El objetivo estará logrado cuando cada uno de ustedes tenga un cuadrado perfecto, de igual tamaño que los de sus compañeros.

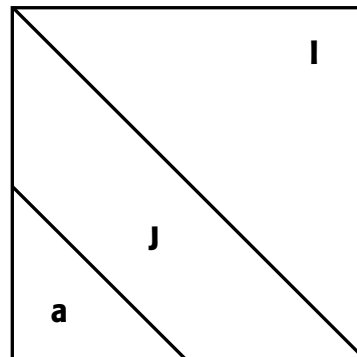
Material Didáctico

Actividad 5

Fragmentos para armar los cuadrados



- El sobre A contiene las piezas **i, h, e**
- El sobre B contiene las piezas **a, a, a, c**
- El sobre C contiene las piezas **a, j**
- El sobre D contiene las piezas **d, f**
- El sobre E contiene las piezas **g, b, f, c**



Actividad 5

Pauta para los observadores

Usted tendrá que **apreciar cómo actúan las cinco personas que están armando los cuadrados, en cada equipo**. El objetivo es que cada miembro componga un cuadrado perfectamente igual al de sus compañeros de equipo, en forma colaborativa. Hay tres equipos que tienen instrucciones abiertas para colaborar y tres equipos que tienen necesidad de colaborar, pero el ambiente es de suspicacia y competencia subterránea. Observen las diferencias tanto en las condiciones de trabajo como en el resultado que obtienen.

Puede hacerse las siguientes preguntas, entre otras:

- ¿Qué diferencias se produce entre los equipos que están claramente colaborando entre ellos y aquellos que también compiten pero en un clima de desconfianza?
- ¿Qué hace un miembro cuando tiene una pieza importante que no le es útil para su solución?
- ¿Qué pasa cuando un miembro termina un cuadrado incorrecto y, estando contento consigo mismo, debe reiniciar el trabajo?
- ¿Cómo actúa el equipo respecto de los miembros más lentos?
- ¿Cómo actúan los que son más lentos?
- ¿Cómo les afecta el saberse observados?
- ¿Cuánta colaboración hubo?
- ¿Cómo pidieron colaboración?
- ¿Cómo ofrecieron colaboración?
- ¿Qué condiciones generaron desconfianza en algunos equipos?

Evidencia de trabajo colaborativo

Tú participaste en la actividad que tenía por objetivo desarrollar la capacidad de trabajar colaborativamente al interior de un equipo. La figura geométrica que ensamblaste da cuenta de ello. Pégala en esta lámina, agregando algún comentario personal sobre esta experiencia.

• Comentario personal:

.....

.....

.....

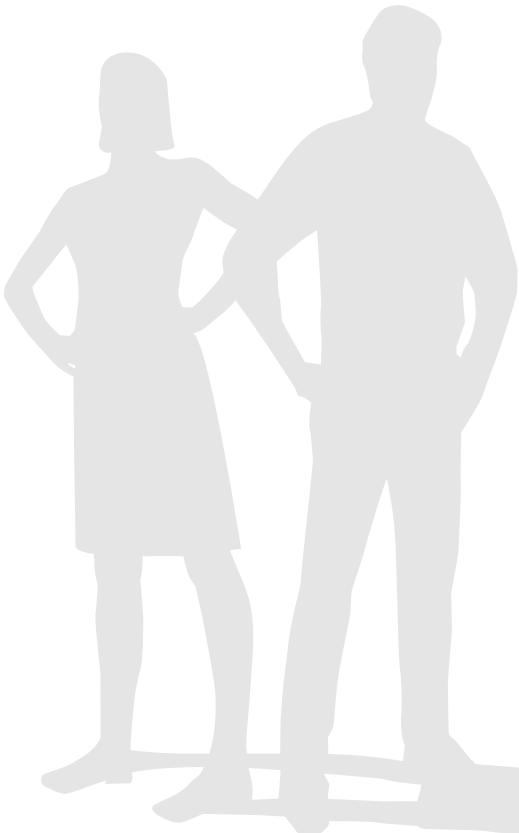
Participante:

Profesor - Facilitador:

Institución:

Fecha:





Elaborado por Fundación Chile
Programa Competencias Laborales