



**II Encuesta Nacional a los
Actores del Sistema
Educativo 2000**

Mayo de 2001

INDICE

INTRODUCCION	4
1.- DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA	6
2.- CONTEXTO SOCIAL Y CULTURAL DE LAS FAMILIAS	8
2.1 Percepción del contexto socioeconómico de los alumnos según directores.	8
2.2 Situación socio-económica según apoderados	9
2.3 Violencia intra-familiar	9
2.4 Clima de inseguridad y confianza entre vecinos	10
3.- BRECHA DIGITAL	12
3.1 Disponibilidad de computador e internet en casa (alumnos)	12
3.2 Disponibilidad de computador e internet en casa (directores y profesores)	13
3.3. Computadores en los establecimientos	14
4.- PROBLEMAS EN LOS ESTABLECIMIENTOS	16
4.1 Percepción de los problemas (apoderados)	16
4.2 Percepción de trabajo de profesores (según apoderados)	17
4.3 Percepción de problemas (según directores)	18
5.- FINANCIAMIENTO	22
5.1 Grado de acuerdo con sistema de subvenciones (según directores)	22
5.2 Evaluación de situación salarial (según profesores)	23
5.3 Niveles de satisfacción salarial de los docentes	25
6.- GESTIÓN	27
6.1 Actividades realizadas por la dirección (según profesores)	27
6.2 Inamovilidad funcionaria (según directores y profesores)	28
6.3 Evaluación de desempeño docente (según directores y profesores).	29
6.4 Variables a considerar en una evaluación de desempeño (según directores y profesores)	30

7.- FINES EDUCATIVOS	33
7.1 Objetivos educacionales (según apoderados)	33
7.2 Trabajo y universidad (según apoderados)	34
7.3 Pronósticos y expectativas educacionales según actores	35
8.- GRADO DE CONFIANZA DE LOS ACTORES DEL SISTEMA	38
8.1 Confianza en la dirección (según apoderados)	38
8.3 Confianza en los alumnos	39
8.4 Confianza de profesores en dirección	39
8.5 Confianza de los directores en sus docentes	40
9.- APRENDIZAJES	41
9.1 Lo logrado: última nota obtenida	41
9.2 Percepción de aprendizaje según docentes y directores	43
10.- FACTORES DE ÉXITO Y FRACASO ESCOLAR	45
10.1 Las causas del fracaso escolar (según director y docentes)	45
10.2 Causas de éxito escolar (según director y docentes)	47
11.- EVALUACIÓN DE LA REFORMA EDUCACIONAL	50
11.1 Evaluación según directores y profesores	50
11.2 Evaluación capacitación docente (según profesores)	51
12.- PARTICIPACIÓN DE PADRES	53
12.1 Vínculo con el establecimiento de apoderados	53
12.2 Grado de participación de los padres y aprendizajes.	54
13.- CENTROS DE PADRES Y APODERADOS	56
13.1 Distribución por género de cargos directivos	56
13.2 Financiamiento	56
13.3 Funciones del centro de padres	57
13.4 Actividades con apoderados	58
13.5 Relación de los Centros de Padres y Apoderados con la dirección de los establecimientos.	59
14.- CONCLUSIONES	60

INTRODUCCION

En 1999 el Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE) realizó la primera encuesta nacional a actores del sistema educativo. El objetivo de esta encuesta fue conocer la opinión y las interpretaciones que tienen de nuestro sistema educativo los directivos, profesores, alumnos y padres y apoderados. Este tipo de información es de gran importancia para dar cuenta de los avances de los cambios educativos y para identificar los principales problemas que detectan las personas que están involucradas en el proceso educativo.

Los resultados de la encuesta de 1999 fueron dados a conocer a la opinión pública y a las autoridades de educación. Estos generaron un interesante debate público acerca de los diversos aspectos abordados en el estudio, tales como evaluación de la reforma educacional, causas del fracaso escolar, expectativas de estudio del alumno, participación de los padres y apoderados, problemas del establecimiento, entre otros.

En este informe se da cuenta de los resultados de la segunda encuesta nacional a los actores del sistema educativo correspondiente al año 2000. Los instrumentos se aplicaron en los meses de octubre y noviembre de 2000 en una muestra representativa de 231 establecimientos y que incluyó a directores, profesores, alumnos, apoderados, centros de padres y centros de alumnos. El estudio fue dirigido por Orlando Mella, y participaron en su ejecución Daslav Ostoic y Rodolfo Barría.

OBJETIVOS

El objetivo general de este estudio es conocer las opiniones, percepciones y expectativas de profesores, alumnos, padres, apoderados y directores de establecimientos en torno a diferentes aspectos de la realidad del sistema educacional y a los cambios que promueve la reforma educativa.

La mayor parte de los análisis de política educativa en la región reconoce la importancia de los actores del sistema, pero poco se sabe sobre sus opiniones, expectativas y demandas que tienen hacia el sistema educativo. Conocer las opiniones que tienen estos actores es muy importante para mejorar la calidad de una política pública como lo es la reforma educativa y el diálogo y coordinación que deben existir entre los diferentes actores involucrados.

METODOLOGÍA

Los instrumentos utilizados fueron cuestionarios (alrededor de 14.800) que se aplicaron a 200 directores, 1.060 profesores, 7.927 alumnos (7° básico y 2° medio) y 5.464 apoderados, 86 centros de padres y 65 centros de alumnos en 231 establecimientos educacionales (municipalizados, particulares subvencionados y particulares pagados) de las principales ciudades del país.

La población está compuesta por establecimientos de Enseñanza Básica y Media distribuidos por “región” y “dependencia” (municipalizada, particular subvencionada y particular pagada) a nivel de grandes ciudades del país.

Los criterios básicos utilizados para determinar el tamaño muestral fueron: a) la probabilidad que la estimación difiera de su parámetro en no más del 10% y debe ser al menos 0.95, b) el tamaño debe mantener la proporcionalidad de los estratos, c) los tamaños deben contener una cierta holgura para corregir el efecto de la no respuesta, y d) la homogeneidad de la población y las subpoblaciones será utilizada como concepto en la determinación de los tamaños muestrales.

El muestreo de tipo probabilístico y por tanto representativo, se llevó cabo en dos etapas, la primera, a cargo de seleccionar los establecimientos, y la segunda, los profesores, cursos y apoderados.

Ambas se realizaron mediante mecanismos aleatorios (la primera selección es Sistemática y la segunda, Simple).

COMPOSICIÓN DE LA MUESTRA

La muestra incluyó a integrantes de comunidades escolares de un total de 231 establecimientos, en las ciudades de Antofagasta, La Serena, Coquimbo, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Temuco, Puerto Montt y Región Metropolitana.

Cuadro N°1
Cuestionarios aplicados por ciudades

	Número de establecimientos	Directores	Profesores	Alumnos	Apoderados
Santiago	159	135	723	5401	3557
Antofagasta	10	8	46	397	277
La Serena-Coquimbo	12	12	60	417	329
Valparaíso-Viña del Mar	22	18	101	771	581
Concepción	14	13	66	469	372
Temuco	9	9	40	303	219
Puerto Montt	5	5	24	169	129
Total	231	200	1.060	7.927	5.464

A nivel de dependencia, la muestra estuvo compuesta de 108 establecimientos municipales, 107 establecimientos particulares subvencionados y 16 establecimientos

particulares pagados

1.- DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

Cuadro N° 2
Distribución de muestra de directores por género,
años 1999 y 2000

Género directores	1999	2000
Hombres	56.4	52.3
Mujeres	43.6	47.7

Cuadro N° 3
Distribución de muestra de profesores por género,
años 1999 y 2000

Género profesores	1999	2000
Hombres	27.5	26.9
Mujeres	72.5	73.1

Cuadro N° 4
Distribución de muestra de apoderados por género,
años 1999 y 2000

Género apoderados	1999	2000
Hombres	20.4	20.4
Mujeres	79.6	79.6

Cuadro N° 5
Distribución de muestra de alumnos por género,
años 1999 y 2000

Género alumnos	1999	2000
Hombres	44.4	47.0
Mujeres	55.6	53.0

En ambas oportunidades la proporción de directores hombres es ligeramente mayor que de directoras mujeres. Sin embargo en la medición 2000 se nota un incremento de las directoras mujeres.

La profesión docente es preponderantemente femenina. Las mujeres están representadas en ambas mediciones en alrededor del 73%.

Son básicamente las mujeres las que desempeñan el rol de apoderados, casi en un 80% de los casos.

En resumen, se repite el cuadro obtenido en la medición 1999, donde los directores son preponderantemente hombres en el contexto de una profesión compuesta básicamente por mujeres. En general, los datos nos indican una situación donde dos mujeres, la profesora y la apoderada, se encuentran respecto a lo que acontece con el alumno/a, mediados por la figura masculina del director

2.- CONTEXTO SOCIAL Y CULTURAL DE LAS FAMILIAS

2.1 Percepción del contexto socioeconómico de los alumnos según directores.

En nuestro país el sistema educativo tiene tres modalidades de gestión las que se asocian, a su vez, a familias de diferente situación socio- económica. La oferta educativa clasifica y separa socialmente a unos estudiantes de otros. Esta diferenciación social de los establecimientos es corroborada por las estadísticas que existen sobre el sistema y, en nuestra encuesta, por las representaciones que construyen los propios agentes educativos sobre el origen social de los estudiantes y de sus familias.

Para los directores entrevistados los colegios municipalizados concentran su alumnado en los grupos sociales medio-bajo y bajo; los colegios particular subvencionado concentran su alumnado en los estratos bajo, medio-bajo y medio; mientras que los colegios particular pagado lo concentran en los grupos medio y medio-alto. Existe así una clara asociación entre dependencia del establecimientos y origen social de los estudiantes.

Cuadro N° 6
Caracterización de nivel socioeconómico de alumnos,
según director, año 2000

¿Cómo caracterizaría Ud. a las familias de los alumnos que asisten a su establecimiento? Nivel socioeconómico	Municipal	Particular subvencionado	Particular pagado
	Col %	Col %	Col %
Alto			
Medio alto	4,5	2,3	33,3
Medio	10,1	21,6	66,7
Medio bajo	38,2	43,2	
Bajo	44,9	28,4	
Indigente	1,1	3,4	
Missing	1,1	1,1	

2.2 Situación socio-económica según apoderados

Los apoderados, en cambio, clasifican de un modo más flexible su propia condición o estatus social.

Cuadro N° 7
Nivel socioeconómico de apoderados, según apoderados
por dependencia, año 2000

¿Cómo calificaría Ud. la situación socioeconómica de su familia?	Muy buena, nos alcanza para vivir y ahorrar	Buena, nos alcanza para vivir, pero no para ahorrar	Regular, nos alcanza para vivir pero con dificultades	Mal, apenas nos alcanza para vivir	Muy mal, no nos alcanza para vivir
Municipal	6,7	45,1	39,4	7,0	1,9
Particular subvencionado	7,3	47,3	38,2	5,8	1,4
Particular pagado	14,7	52,6	28,4	4,3	0

Como se aprecia en el cuadro, las familias de los alumnos muestran una asociación importante entre tipo de establecimiento y situación socioeconómica, produciéndose especialmente una diferencia significativa entre los establecimientos particulares pagados y las otras dos modalidades de dependencia.

Sin embargo, y pese a las diferencias que existen según indicadores económicos y la percepción de los propios directivos, los apoderados de establecimientos particular subvencionados y municipalizados no se perciben a si mismos como muy diferentes. En efecto, según lo demuestran otros estudios, a ningún sujeto le interesa clasificarse como pobre y tiende a hacerlo en una categoría superior.

2.3 Violencia intra-familiar

La clasificación sobre el origen social de los estudiantes que realizan los directores se asocia, a su vez, a características de la realidad de la situación de vida de sus alumnos. Por la importancia que tiene para el desarrollo de los niños y su vida escolar destacamos la percepción que tienen los directores de la existencia de violencia al interior de las familias de los alumnos.

Cuadro N° 8
Porcentaje de familias en que hay violencia intrafamiliar
según directores, por dependencia, año 2000

%	Municipal	Particular subvencionado	Particular pagado
100		1,1	
75 a 99	2,3	7,9	
51 a 74	24,1	12,4	
31 a 50	19,5	11,2	
16 a 30	24,1	28,1	16,7
1 a 15	27,6	37,1	75,0
0	2,3	2,2	8,3

La tabla confirma que existen fuertes diferencias entre las familias según la dependencia de los establecimientos. En las familias de los alumnos de establecimientos municipales existe una mayor proporción de violencia intra familiar que en los alumnos de los establecimientos particular subvencionados y privados. Esta percepción de los directores influirá, sin duda, en sus orientaciones hacia las mismas familias y en el pronóstico que realizan del desarrollo y éxito escolar de sus estudiantes.

2.4 Clima de inseguridad y confianza entre vecinos

La calidad de vida de las familias no se asocia solamente al nivel de ingresos sino que se basan en grado importante en las relaciones sociales y confianzas que construye en su propio medio o entorno social. Por ello, uno de los indicadores del “capital social” de las familias es la calidad de vínculos y la confianza que estas logran construir con personas, organizaciones e instituciones con las cuales interactúa.

En el cuadro siguiente se describe el nivel de confianza en los vecinos que tienen los apoderados entrevistados:

Cuadro N° 9
Nivel de confianza en vecinos, según apoderados, año 2000

	Municipal	Particular Subvencionado	Particular pagado	Total
Si	38,9	45,8	66,0	43,1
No	61,1	54,2	34,0	56,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Se constata que el nivel de confianza en los vecinos varía según la modalidad de dependencia de los establecimientos. En efecto, los apoderados de colegios particulares pagados manifiestan mayor grado de confianza en los vecinos que, los apoderados de colegios particular subvencionados y municipales. Los apoderados de estos últimos, a su vez, expresan a través de la desconfianza los problemas que pueden afectar su seguridad cotidiana como también el interés de distinguirse de un medio del cual no desean formar parte.

Las percepciones analizadas son importantes a considerar porque inciden en las interpretaciones y orientaciones de acción que tendrán entre sí y en forma separada los directores, profesores, y apoderados de los establecimientos. En efecto, los directores y profesores tienden a explicar el fracaso de los estudiantes por los problemas sociales que afectan a sus familias.

Por otra parte, los padres que quieren distinguirse en su medio social de pertenencia no tendrán mucho interés en que el establecimiento flexibilice su relación con el entorno y buscarán, más bien, una escuela o Liceo que esté en una comuna de mas prestigio.

3.- BRECHA DIGITAL

Las desigualdades sociales que tienen las familias y los diferentes tipos de establecimientos se relacionan con la disponibilidad de computador y acceso a internet. La falta de estos recursos genera una brecha digital que compromete seriamente la participación y posibilidades de aprendizaje de los sectores más pobres.

3.1 Disponibilidad de computador e internet en casa (alumnos)

Cuadro N° 10
Disponibilidad de computador en casa de alumnos,
por dependencia, año 2000

	Municipal	Particular subvencionado	Particular pagado	Total
Si	21,8	34,0	69,4	29,7
No	78,2	66,0	30,6	70,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Como se aprecia en el cuadro existe una relación inversa entre tipo de establecimiento y existencia de computador en la casa. Cerca del 80% de los estudiantes más pobres, que asisten a establecimientos municipales no tienen computador en su casa.

Esta relación se corrobora en el siguiente cuadro que da cuenta de la disponibilidad de internet.

Cuadro N° 11
Disponibilidad de internet en casa de alumnos,
por dependencia, año 2000

	Municipal	Particular subvencionado	Particular pagado	Total
Si	9,5	15,8	45,2	14,0
No	90,5	84,2	54,8	86,0
	100,0	100,0	100,0	100,0

Tanto la disponibilidad de computador y de acceso a internet en el hogar reflejan, al analizar por tipo de establecimiento, la existencia de una significativa brecha digital, donde los alumnos de colegios municipalizados se encuentran a una gran distancia de los alumnos de colegios pagados. Entre estos últimos, casi el 70% tiene computador en las casas y en el 45% de esos hogares se accede a Internet.

3.2 Disponibilidad de computador e internet en casa (directores y profesores)

La situación es diferente cuando se trata de los directores quienes en su mayoría, como se aprecia en el cuadro siguiente, tienen computador en su hogar.

Cuadro N° 12
Disponibilidad de computador en casa de directores
por dependencia, año 2000

Directores: ¿Dispone de computador en su hogar?			
	Municipal	Particular subvencionado	Particular pagado
Si	70,3	78,0	75,0
No	29,7	22,0	25,0
Col %	100,0	100,0	100,0

Es interesante constatar que a nivel de directores no existe brecha digital según tipo de establecimiento. La situación es diferente cuando vemos el acceso a computadores en los docentes, donde podemos apreciar la existencia de una cierta diferencia.

Cuadro N° 13
Disponibilidad de computador en casa de profesores,
por dependencia, año 2000

Profesor: ¿Dispone de computador en su hogar?			
	Municipal	Particular subvencionado	Particular pagado
Si	55,0	58,1	69,7
No	45,0	41,9	30,3
	100,0	100,0	100,0

Casi un 70% de los docentes de colegios particulares pagados dispone de computador en su hogar. El menor porcentaje lo exhiben los docentes de colegios municipalizados. A pesar

de ello, es importante destacar que en general más de la mitad de los profesores en los establecimientos educacionales chilenos disponen de computador en el hogar.

3.3. Computadores en los establecimientos

Cuadro N° 14
Disponibilidad de equipamiento computacional en establecimientos
según directores, por dependencia, año 2000

		Municipal	Particular subvencionado	Particular Pagado
Número de computadores e impresoras en general.	Excelente	7,5	13,3	9,1
	Buena	23,7	33,3	36,4
	Regular	18,3	15,6	45,5
	Insuficiente	50,5	33,3	9,1
	No hay		4,4	
Softwares educativos	Excelente	7,9	5,7	
	Buena	24,7	34,5	50,0
	Regular	23,6	19,5	20,0
	Insuficiente	41,6	33,3	20,0
	No hay	2,2	6,9	10,0
Computadores para uso de alumnos	Excelente	5,3	9,0	9,1
	Buena	17,0	31,5	36,4
	Regular	18,1	16,9	36,4
	Insuficiente	57,4	36,0	18,2
	No hay	2,1	6,7	
Computadores para uso de profesores	Excelente	6,5	10,1	10,0
	Buena	19,6	28,1	40,0
	Regular	20,7	21,3	30,0
	Insuficiente	47,8	33,7	20,0
	No hay	5,4	6,7	

Las diferencias en equipamiento computacional se manifiestan fuertemente entre los distintos tipos de establecimientos: La diferencia entre colegios particulares pagados y municipalizados respecto a existencia de computadores se grafica en la evaluación de una insuficiente cantidad de computadores en el colegio. En los colegios municipalizados el 50% de los docentes estiman que es insuficiente, mientras que en los colegios particulares lo hace el 9%, estableciendo una diferencia de más de 5 veces. Los colegios particular subvencionados se sitúan a un nivel intermedio.

4.- PROBLEMAS EN LOS ESTABLECIMIENTOS

4.1 Percepción de los problemas (apoderados)

Las escuelas tienen una interacción con su entorno y, particularmente, con los padres de sus estudiantes. La satisfacción que tienen los padres con el trabajo educativo que realizan profesores y profesoras influirá, sin duda, en una actitud positiva hacia los establecimientos y las expectativas de aprendizaje de sus hijos.

El grado de satisfacción de los apoderados con el trabajo educativo de las escuelas y liceos se aprecia a través de la percepción que estos tienen del grado de ocurrencia de problemas en los establecimientos en los cuales estudian sus hijos. En la tabla siguiente se comparan las respuestas entregadas en las mediciones de 1999 y del año 2000.

Cuadro N° 15
Percepción de problemas en el establecimiento
según padres en los años 1999-2000

	Muy frecuentemente y frecuentemente	Ocasionalmente	Rara vez o nunca
Medición	1999 2000	1999 2000	1999 2000
La impuntualidad de los profesores	24,5 30,2	13,0 12,9	62,5 56,8
Las ausencias injustificadas de los profesores	12,5 15,8	15,0 14,0	72,4 70,2
La baja preparación profesional de los profesores	13,1 15,9	11,7 9,3	75,1 74,8
Los profesores están escasamente motivados para buscar una mayor eficiencia en el trabajo	29,1 30,5	16,6 14,4	52,3 55,1
Los profesores descuidan a los alumnos que tiene problemas	18,5 18,2	15,3 14,3	66,2 67,5
Rotación de profesores, poca continuidad	14,3	14,8	70,8
Licencias médicas continuas	13,0 12,5	13,8 15,0	73,1 72,5
La dirección no es accesible a los padres	19,2 22,8	10,0 10,1	71,2 67,1
La dirección no comunica claramente los objetivos educacionales	30,9	13,1	55,9

Según los apoderados los principales problemas que ocurren muy frecuentemente o frecuentemente en los establecimientos son: “la impuntualidad de profesores, “los profesores están escasamente motivados”, “los profesores descuidan a los alumnos que tienen problemas”; “la dirección no es accesible a padres” y “la dirección no comunica adecuadamente objetivos educacionales”.

Llama la atención que el porcentaje de apoderados que opinan que la puntualidad de los apoderados es un problema que ocurre “muy frecuentemente” se incrementa significativamente en la medición 2000 comparado con la medición 1999: de 24,5% pasa a 30,2%. En los otros ítemes mencionados también se constata un aumento en la percepción negativa al compararlas con la medición del año 1999. Sin embargo estas no son significativas.

En síntesis, es posible concluir que los apoderados tienden a aumentar su sentido crítico con respecto a los establecimientos al marcar con más frecuencia en el 2000 algunos de los problemas de los establecimientos escolares.

4.2 Percepción de trabajo de profesores (según apoderados)

Pese a este sentido crítico con respecto a los problemas que ocurren en los establecimientos los apoderados tienen una percepción positiva de los profesores. Esta se aprecia en la tabla siguiente.

Cuadro N° 16
Afirmaciones evaluativas sobre los profesores de su establecimiento por apoderados, año 2000

	Muy de acuerdo o bastante de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Bastante en desacuerdo y muy en desacuerdo
Se preocupa por los diferentes estilos de aprendizaje	68,5	24,8	6,6
Es responsable, puntual, está bien presentado y tiene pocas inasistencias	78,9	16,5	4,6
Interesado en perfeccionarse, deseos de aprender y superarse	80,5	17,2	2,3
Tiene buen trato con alumnos y apoderados	78,8	17,0	4,3
Logra buenos resultados en los alumnos	72,2	22,6	5,2
Buen disciplinamiento del curso	57,1	29,5	13,4
Sabe enseñar	80,5	15,9	3,6
Motiva a sus alumnos	75,6	17,5	6,8

La tabla muestra el grado de acuerdo que tienen los apoderados con atributos positivos de los profesores. Entre ellos destacan los “deseos de aprender y de superarse” que ven en los profesores y el “buen trato” que tienen con alumnos y apoderados. Baja el grado de acuerdo en la capacidad que tienen los profesores para disciplinar el curso y garantizar el logro de buenos resultados en los alumnos.

Por otra parte, es interesante constatar que estas apreciaciones positivas son compartidas en los apoderados de los establecimientos municipales, particular subvencionados y particular pagados. Los profesores gozan así de un buen prestigio entre los apoderados.

4.3 Percepción de problemas (según directores)

El clima organizacional de los establecimientos puede ser analizado desde diversas perspectivas, una de ellas es la percepción de los problemas que existen en los establecimientos. Esta percepción la hemos estudiado a partir de la opinión de los directores y distinguiendo entre los distintos tipos de establecimiento.

Cuadro N° 17
Principales problemas de establecimiento según directores,
establecimientos municipales, año 2000

	Frecuentemente o muy frecuentemente	Ocasionalmente	Rara vez o nunca
	%	%	%
La impuntualidad de los profesores	11,9	49,5	38,7
Las ausencias injustificadas de los profesores	8,7	29,0	62,4
La baja preparación profesional de los profesores	5,5	24,4	70,0
Rotación de profesores, poca continuidad	4,4	16,3	79,4
Los profesores están escasamente motivados para buscar una mayor eficiencia en su trabajo	15,1	35,5	49,4
Los profesores descuidan a los alumnos que tienen problemas	10,9	31,5	57,6
Los profesores no preparan suficientemente sus clases	18,5	38,0	43,4
Licencias médicas continuas	31,9	30,8	37,4

Cuadro N° 18
Principales problemas de establecimiento según directores
establecimientos particulares subvencionados, año 2000

	Frecuente o Muy frecuentemente	Ocasionalmente	Rara vez o nunca
La puntualidad de los profesores	23,9	48,9	27,1
Las ausencias injustificadas de los profesores	11,8	30,1	58,0
La baja preparación profesional de los profesores	7,7	30,8	61,6
Rotación de profesores, poca continuidad	7,7	19,8	72,6
Los profesores están escasamente motivados para buscar una mayor eficiencia en su trabajo	13,1	37,0	50
Los profesores descuidan a los alumnos que tienen problemas	9,8	25,0	65,2
Los profesores no preparan suficientemente sus clases	14,1	40,2	45,7
Licencias médicas continuas	22,3	28,9	48,9

Para los directores de los establecimientos subvencionados (municipales y particulares) los problemas que se presentan con mayor frecuencia son las licencias médicas continuas (31.9% en los municipales y 22.3% en los particular subvencionados) y la falta de preparación de las clases por parte de los profesores (18.5 % en municipales y 14.1% en particular subvencionado).

Para los directores de establecimientos particular pagados, en cambio, los problemas más frecuentes son la impuntualidad (16,7%) y la ausencia injustificada de los profesores (16.7%) tal como lo demuestra la tabla siguiente:

Cuadro N° 19
Principales problemas de establecimiento según directores
establecimientos particulares pagados, año 2000

	Frecuente o Muy frecuentemente	Ocasionalmen te	Rara vez o nunca
La impuntualidad de los profesores	16,7	16,7	66,7
Las ausencias injustificadas de los profesores	16,7	25,0	58,3
La baja preparación profesional de los profesores			100,0
Rotación de profesores, poca continuidad		33,3	66,7
Los profesores están escasamente motivados para buscar una mayor eficiencia en su trabajo	8,3	33,3	58,3
Los profesores descuidan a los alumnos que tienen problemas	8,3	16,7	75,0
Los profesores no preparan suficientemente sus clases		25,0	75,0
Licencias médicas continuas		50,0	50,0

Para observar mejor y comparativamente el nivel de problemas con docentes a juicio de los directores, se elaboró un índice que arroja la siguiente distribución:

Cuadro N° 20
Índice del nivel de problemas con docentes
a juicio de los directores, año 2000

	N	Mean
Municipal	89	11,2472
Particular subvencionado	88	11,9318
Particular pagado	12	8,5833
Total	189	11,3968

El menor grado de problemas con los docentes lo manifiestan los directores de colegios particulares pagados. La diferencia es muy importante en relación a los otros dos tipos de establecimientos.

En síntesis los principales problemas detectados por los directores y apoderados en orden de importancia son los siguientes:

Cuadro N° 21
Principales problemas del establecimiento
por orden de importancia, año 2000

Rango	Problema	% de problema señalado por directores	% de problema señalado por apoderados
1	La impuntualidad de los profesores	17,8	30,2
2	Las ausencias injustificadas de los profesores	10,6	15,8
3	La baja preparación profesional de los profesores	6,3	15,9
4	Rotación de profesores	5,6	14,3
5	Los profesores están escasamente motivados para buscar una mayor eficiencia en su trabajo	13,7	30,5
6	Los profesores descuidan a los alumnos que tiene problemas	10,2	18,2
7	Los profesores no preparan suficientemente sus clases	15,3	No preguntada
8	Licencias médicas continuas	25,4	12,5

5.- FINANCIAMIENTO

5.1 Grado de acuerdo con sistema de subvenciones (según directores)

En la medición realizada en 1999 se constató el grado de desacuerdo que existe entre los directores sobre el sistema de subvenciones. Este desacuerdo se incrementa fuertemente en la medición 2000, llegando a un 62,4% como lo muestra la tabla siguiente.

Cuadro N° 22
Grado de acuerdo con sistema de subvenciones, según directores,
años 1999 y 2000.

	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En Desacuerdo
2000	13,8	23,8	62,4
1999	10,3	33,5	56,2

Los principales problemas vinculados a la subvención son el bajo monto y el carácter variable de la misma al pagarse según asistencia de los alumnos.

Se consultó a los padres su opinión sobre un eventual cobro diferenciado por nivel de ingresos. Frente a esta opción los apoderados declararon lo siguiente:

Cuadro N° 23
Grado de acuerdo con afirmación según apoderados
por dependencia, año 2000

Me parece que todos deben pagar por la educación, aunque sea poco, de acuerdo a los ingresos que tenga la familia	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En ligero desacuerdo	En total desacuerdo
	%	%	%	%
Municipal	18,8	18,0	15,7	47,6
Particular subvencionado	21,4	18,3	15,1	45,3
Particular pagado	20,0	19,0	15,9	45,1

La mayor parte de los apoderados está en ligero o total desacuerdo, independiente de si son de establecimientos municipalizados, particular subvencionados o particular pagado.

Preguntamos a continuación, qué consecuencias tendría si un establecimiento que no cobra, comienza a hacerlo. Frente a ello los apoderados opinaron de la siguiente manera.

Cuadro N° 24
Consecuencias si un establecimiento que no cobra,
comienza a hacerlo según apoderados, año 2000

Consecuencias	%
Mayores exigencias de los padres a profesores	70,8
Mayor compromiso de los padres	60,0
Se terminarían por ir del establecimiento aquellos que no pueden pagar	55,4
Mayor compromiso de los alumnos con sus establecimientos	50,0
Mejor rendimiento de los alumnos	38,0
Se miraría en menos a aquellos que no pueden pagar	36,4

Es interesante constatar que el pago de un monto proporcional establece una relación contractual entre apoderados y establecimientos que implica beneficios importantes: mayor exigencia de los padres a los profesores: mas compromiso de padres y de los alumnos hacia los establecimientos. Al mismo tiempo generaría efectos negativos tales como el abandono y estigmatización de quienes no pueden pagar.

5.2 Evaluación de situación salarial (según profesores)

Al igual que en la medición 1999, una dimensión importante en esta consulta a los actores del sistema educativo ha sido la situación salarial de los docentes. Especialmente nos interesó analizar las percepciones de mejoramiento y/o de deterioro en los distintos tipos de establecimientos. La distribución obtenida es la siguiente:

Cuadro N° 25

Sueldo mensual de profesores, por tramo, según profesores, por dependencia, año 2000

¿En qué tramo de sueldo mensual se ubica Ud. Como docente?	Municipal	Particular subvencionado	Particular pagado	Total
Menos de \$150.000	1,4	4,4	9,1	3,3
Entre \$150.000 y \$250.000	21,3	23,0	27,3	22,4
Entre \$250.000 y \$350.000	46,1	39,0	36,4	42,2
Entre \$350.000 y \$500.000	28,9	28,6	18,2	28,1
Entre \$500.000 y \$650.000	1,7	4,4	4,5	3,1
Más de \$650.000	,6	,6	4,5	,9
	100,0	100,0	100,0	100,0

La estructura de sueldos de profesores en el caso de establecimientos municipalizados tiene como tramo modal 250.000-350.000, con el 46,1% de los casos. Este valor modal existe también en los establecimientos particulares subvencionados y pagados pero mucho más atenuado, aumentando levemente en el caso de los establecimientos particular subvencionado.

En el caso de los establecimientos particulares pagados, la estructura muestra mayor porcentaje de sueldos bajos que en los otros tipos y al mismo tiempo mayor porcentaje de sueldos altos

Estos niveles salariales varían, a su vez, según género, como lo muestra el cuadro siguiente:

Cuadro N° 26
Sueldo mensual de profesores, por tramo,
según profesores, por género, año 2000

¿En qué tramo de sueldo mensual se ubica Ud. como docente?	Hombre	Mujer	Total
Menos de \$150.000	3,3	3,2	3,2
Entre \$150.000 y \$250.000	19,7	23,3	22,3
Entre \$250.000 y \$350.000	40,5	43,0	42,3
Entre \$350.000 y \$500.000	29,2	27,8	28,2
Entre \$500.000 y \$650.000	5,1	2,4	3,1
Más de \$650.000	2,2	,4	,9
	100,0	100,0	100,0

Como se aprecia en la tabla, existen diferencias de sueldo según género. Las mujeres tienden a ubicarse en los tramos menores de salario, mientras que los hombres se concentran en los tramos más altos de sueldo.

5.3 Niveles de satisfacción salarial de los docentes

Finalmente, hemos evaluado el nivel de satisfacción salarial de los docentes, mediante un sistema que establece una relación entre tramo de renta y tramo por antigüedad (coincidencia entre sueldo actual y sueldo que debería recibir), expresado como porcentaje del total de los profesores encuestados. Hemos además comparado la medición 1999 y 2000.

Cuadro N° 27
Niveles de satisfacción salarial profesores, años 1999 y 2000

